

ARSENAL SERBIA SUPPORTERS CLUB

P R A V I L N I K

O POTRAŽIVANJU ULAZNICA ZA MEČEVE ARSENALA

Septembar 2025. godine

U skladu sa Statutom UDRUŽENJA GRAĐANA "ARSENAL SERBIA SUPPORTERS CLUB" Upravni Odbor Udruženja dana 01.09.2025. godine usvojio je:

PRAVILNIK O POTRAŽIVANJU ULAZNICA ZA MEČEVA ARSENALA

1. Arsenal Serbia Supporters Club (ASSC) ne garantuje mogućnost kupovine ulaznica za mečeve Arsenala, ali je u obavezi da svojim članovima pruži pomoć u vidu potraživanja ulaznica od Arsenal FC (Klub).
 2. ASSC svojim članovima pruža pomoć u potraživanju ulaznica za sve mečeve Arsenala na domaćem terenu i određena evropska gostovanja za koja klub odredi da će Supporters Club-ovi (SC) moći da apliciraju.
 3. Mogućnost potraživanja ulaznica imaju samo punopravni članovi ASSC-a koji su blagovremeno obnovili članarinu za tekuću sezonu u skladu sa rokovima koji su definisani Pravilnikom o članarinama.
 4. Ukoliko se član učlanio nakon propisanih rokova i želi da aplicira za ulaznice na mečeve u aktuelnoj sezoni, o njegovom zahtevu odluku donosi Upravni Odbor ASSC-a.
 5. Svaki član ASSC-a može potraživati samo jednu ulaznicu po meču.
 6. Ulaznica se ne može preneti na drugu osobu koja nije član ASSC-a, ali se uz dozvolu Udruženja može preneti na drugog člana ASSC-a.
 7. Član koji regularnom procedurom, određenom od strane ASSC-a, pribavi ulaznicu za sebe, a potom je pokloni ili proda drugoj osobi koja nije član ASSC-a ili je bez dozvole prenese na drugog člana ASSC-a, biće isključen iz Udruženja.
 8. Potraživanje ulaznica vrši se slanjem zahteva na email adresu ulaznice@arsenal.rs i isti mora sadržati:
 - Ime i prezime
 - Broj mobilnog telefona
 - Email adresu
- A u određenim slučajevima, kada Klub to zahteva, dodatne podatke (broj pasoša i slično).
9. Maloletni članovi ASSC-a uz zahtev moraju dostaviti i skeniranu verziju ili fotografiju originala dokumenta o saglasnosti roditelja za put u inostranstvo.
 10. ASSC može izmeniti proceduru potraživanja ulaznica za određeni meč, uz obavezu da o tome blagovremeno obavesti sve svoje članove zvaničnim putem.
 11. ASSC zadržava pravo da odbije zahtev za ulaznicu, o čemu odlučuje Upravni Odbor ASSC-a, koji je u obavezi da o tome, uz objašnjenje, obavesti ostale članove Udruženja.
 12. Ukoliko Klub odobri manji broj ulaznica od onog koji je potreban od strane ASSC-a, prioritet pri raspodeli ulaznica se određuje prema internoj evidenciji o kupljenim ulaznicama koju vodi Udruženje.

13. Interna evidencija se zove ASSC SPISAK KUPLJENIH ULAZNICA (Spisak ulaznica) i ažurna verzija je dostupna svim članovima na zahtev. Pomenuta evidencija se odnosi isključivo na ulaznice koje su kupljene od Kluba uz posredovanje ASSC-a i sve druge ulaznice za mečeve Arsenala se neće uzimati u obzir.

14. Sistem bodovanja i pravila koja se primenjuju na Spisak ulaznica od dana usvajanja ovog Pravilnika:

- 1 bod za svaku uspešnu prijavu i realizovan odlazak na meč sa dobijenom ulaznicom;
- 0,5 bodova za svaku neuspešnu prijavu, odnosno prijavu koja nije dobila ulaznicu;
- Maksimalan broj prijava po članu, za ulaznice tokom jedne sezone, je za 5 različitih mečeva;
- Ukoliko se član prijavi za više od 5 mečeva, o svakom njegovom narednom zahtevu odlučuje Upravni Odbor ASSC-a, ali mu se bodovi nakon toga ne pripisuju;
- Dobijene ulaznice se raspoređuju prijavljenim članovima prema ažurnom Spisku ulaznica, na način da član koji ima više bodova ima prednost u odnosu na člana sa manjim brojem bodova;
- Kada dva prijavljena člana imaju isti broj bodova, prednost pri dodeli ulaznica se određuje nasumičnim žrebom;
- Ukoliko je broj dodeljenih ulaznica manji od zahtevanog neparan, primenjuje se sistem 51:49, odnosno 51% ulaznica se alocira prema bodovima, a ostalih 49% ulaznica putem nasumičnog žreba u kom učestvuju preostali prijavljeni članovi;
- Ukoliko je broj dodeljenih ulaznica manji od zahtevanog paran, primenjuje se sistem 50:50, odnosno 50% ulaznica se alocira prema bodovima, a drugih 50% ulaznica putem nasumičnog žreba u kom učestvuju preostali prijavljeni članovi;
- Upisani bodovi su trajni i prenose se iz sezone u sezonu.

15. Ulaznice se ne dobijaju već kupuju, kreditnom karticom člana. Ukoliko član ne poseduje važeću kreditnu karticu, umesto njega uplatu može izvršiti treće lice, ali će ulaznica svakako glasiti na ime člana.

16. Plaćanje ulaznica vrši se unapred, u roku propisanom od strane kluba, prema instrukcijama koje Klub šalje Udruženju, a ono zatim prosleđuje prijavljenom članu. Rok za uplatu je 72 sata, a ukoliko uplata nije realizovana u predviđenom roku Udruženje nije u obavezi da obezbedi produženje roka.

17. Zahtev za ulaznice za mečeve Premijer lige, FA kupa i Karling kupa mora se poslati najkasnije 10 nedelja pre odigravanja meča za koji se aplicira. Isto važi i za mečeve pod okriljem UEFA koji se igraju u Velikoj Britaniji.

18. Zahtev za ulaznice za mečeve pod okriljem UEFA koji se igraju van Velike Britanije, kao i prijateljske ili pripremne mečeve, mora se poslati najkasnije 4 nedelje pre odigravanja meča za koji se aplicira.

19. U određenim situacijama, kao npr. kada je vremenski razmak između žreba za neko takmičenje i određenog meča kraći od gore navedenih rokova, ili u sličnim opravdanim situacijama, ASSC može pomeriti rok u kome se zahtev za ulaznice za određeni meč mora poslati. Udruženje je u obavezi da o tome blagovremeno obavesti sve svoje članove zvaničnim putem.

20. ASSC neće prihvatiti zahteve za ulaznice poslate nakon isteka rokova navedenih u tačkama 17 i 18 ili roka posebno određenog u skladu sa tačkom 19, osim u izuzetnim slučajevima, kada za to postoje opravdani razlozi i ako postoje uslovi za prosleđivanje zahteva Klubu.

21. Odluku o prihvatanju zahteva za ulaznice poslatog/ih nakon roka donosi Upravni odbor ASSC-a.

22. ASSC može izmeniti ili dopuniti ovaj Pravilnik, uz obavezu da o tome blagovremeno obavesti sve svoje članove zvaničnim putem.

23. Ovaj Pravilnik stupa na snagu počev od dana 01.09.2025. godine.

NIKOLA ILIĆ
PREDSEDNIK UDRUŽENJA
ARSENAL SERBIA SUPPORTERS CLUB